



各 位

「ホスピタリティ研修会」

謹啓 時下ますますご清祥のこと  
平素より、当連盟の事業運営につ  
す。

さて、当連盟では、今年度事業の  
皆様方を対象に「ホスピタリティ研  
近年の旅行形態の変化にともない、  
受け入れる側の様々な対応が求めら  
なおもてなし)の重要性が注目され  
重要性について著名な講師をお招き  
つきましては、ご多忙の折と存じ  
ご参加いただきますようご案内申し  
なお、ご参加の申し込みにつきま  
でに FAX にてご連絡をいただきます

「ホスピタリティ研修会

目 的 近年の旅行形態の変化にともない観光  
ており、お客様を受け入れる側について  
グループ、家族、カップル、個人等それ  
在り方が重要で、なかでも「ホスピタ  
が注目されております。

そこで、現在、様々なセミナー・研修会  
著名な講師をお招きし、心の育成や接客  
性・重要性についてご講演をいただきま

日 時 平成 23 年 2 月 17 日(木) 13:30~14:00  
(講演は約 70 分)

会 場 ソラリア西鉄ホテル 8 階 「北斗」の  
福岡市中央区天神 2-2-43  
TEL 092-752-5555

講 師 イデアパートナーズ(株) 代表取締役社  
医療法人 A&D 文の里歯科クリニック

主 催 社団法人福岡県観光連盟

後 援 特殊法人福岡県旅館ホテル生活衛生同  
福岡県観光温泉地協会 (予定)

参加者 福岡県観光連盟会員 約 100 名~120  
宿泊・保養施設、観光文化施設、  
連施設、運輸関連事業、旅行業、  
係団体、市町村等

参加費 無料

## 平成22年度ホスピタリティ研修会

●開催日時 平成23年2月17日(木) 13:30~16:10

●会場 ソラリア西鉄ホテル 「北斗」の間  
福岡市中央区天神2-2-43

●次第 13:30 開会  
挨拶 社団法人 福岡県観光連盟 会長 明石 博義

13:40 講演「今、福岡・九州に求められる集客・交流サービス  
～来訪者の満足度を高める着地型観光地とは!?～」  
講師 イテアパートナーズ株式会社  
代表取締役 井手 修身 氏

14:50 休憩

15:00 講演「発想の転換、歯科医院をスキップで行きたい場所  
に変えたモチベーションマジック」  
講師 医療法人A&D 文の里歯科クリニック  
理事長 諸井 英徳 氏

16:10 閉会

●講師プロフィール 別紙

●主催 (社)福岡県観光連盟

●後援 (特)福岡県旅館ホテル生活衛生同業組合、福岡県観光温泉地協会(予定)

●参加費 無料



【略歴】

- 1986年 株式会社リク  
入社3年目  
無業状態
- 1991年 同期680人中  
商業・業務
- 1996年 「地域から日  
リクルート社  
東京を拠  
者誘致や  
しかし創部
- 2004年 旅行情報「じゃ  
観光業界」
- 2006年 「人材×マー  
を起業し、九  
年間200回  
JR全日空  
国内でロ  
長崎県波
- 2010年 『NPO法人イ

- 【国が任命している役職】
- ・内閣官房 『地域活
  - ・総務省 『地域力
  - ・経済産業省 『地域中

- 【講演・セミナー実績】
- 年間30本程度の講演、10  
国土交通省、経済産業省、  
学、各中学校・高校、市町村

- 【著書】
- ・西日本新聞社 2008年「
  - ・週刊トラベルジャーナル21

人・企業・地域の  
そして価値を高め  
ウやモチベーショ

- 【テーマ】
- ・「人・企業・セ
  - ・「旅館・ホテ
  - ・「目から鱗！
  - ・「思いをカタ
  - ・「感動・共感
  - ・「集客・交流
  - ・「仕事&家



## 諸井 英徳（もろい ひでのり）プロフィール

医療法人A&D 文の里歯科クリニック 理事長

～日本一オモロイ歯医者さん～

### 【略歴】

- 1963年 奈良県生まれ
- 1988年 大阪歯科大学卒業
- 1993年 大阪市阿倍野区にて諸井歯科クリニック(現 文の里歯科クリニック)開業
- 1996年 日本サッカー協会 公認指導員取得
- 2006年 神戸大学大学院経営学研究科修了 (MBA受領)

世の中でもかなりの「嫌われ者」である歯科医院を「スキップで行きたい所」に変えた発想の転換、弱小少年サッカーチームを短期間で強豪チームに変えたモチベーションマジック、そしてそれらを学問的な裏づけも含めて理解しやすく話せる巧みなトークが評判を呼ぶ。

### コンセプト メッセージ

情報化社会が進展するとともに、個性が認められる世の中になりました。

「多様性を認める」という価値観の登場により、世代間の価値観の相違、コミュニケーションの不調和、またそれらが原因となる自己喪失感、焦燥感、など現代人が抱える精神的な問題が深刻になっています。

自分自身の存在を認められたいと願うのは人間の本能。相手の存在を認め合い、輝かしい能力と可能性を信じること、“世界に一つだけの花”であることを認めよう。

これが、自立型人間へと変化・成長させる最も大切なことです。

(社)福岡県観光連盟 行き

F A X 092-472-0379

## 「ホスピタリティ研修会」参加申込書

平成 23 年 2 月 10 日(木) 締め切り

会社・団体名 \_\_\_\_\_

ご担当者名 \_\_\_\_\_

ご連絡先 TEL \_\_\_\_\_

FAX \_\_\_\_\_

### 参 加 者

役 職	氏 名