

**Q. アプリの登録は無料ですか？**

A. アプリへのご登録は無料です。

**Q. 利用者に制限はありますか？**

A. 町民の方のみ購入・利用可能となっております。

**Q. 1台のスマホで家族や友人の分をまとめて購入することはできますか？**

A. スマートフォン 1 台につき、1 名の利用に限ります。

**Q. タブレットや PC でも利用できますか？**

A. タブレット、パソコンではご利用いただけません。スマートフォンのみで利用可能なサービスとなります。

**Q. 推奨動作環境について教えてください**

A. アプリをご利用いただくには、SMS 認証コードを受信できる端末（スマートフォンのご契約）が必要です。

**Q. アプリでは何ができるのですか？**

A. 従来の紙のプレミアム付商品券と同様にご利用いただける電子商品券を提供するアプリです。商品券の申し込みから利用まで、全てアプリで行えます。

**Q. 申し込みはどのように行うのですか？**

A. アプリホーム画面の右上に表示される「追加する」ボタンを選択し、利用商品券を選びます。希望金額を選択し「購入する」ボタンを選択すると申し込み手続きは完了です。

**Q. 申し込み後、購入期限はありますか？**

A. 抽選申込(9月4日～9月18日)の分の購入期限は9月27日です。

**Q. 募集は初回の抽選のみですか。**

A. 初回の抽選後、募集上限に達しない場合は、追加募集を開始する場合がございますのでその際はアプリ内にて周知します。

**Q. 申し込みに上限はありますか？**

A. 申込上限金額は1人あたり7万円までとなります。

**Q. 申し込みはいくらから可能ですか？**

A. 購入単位は1万円となります。1万円以上、1万円単位でお申し込みください。

**Q. 抽選結果はどこで確認できるのですか？**

A. 抽選結果はアプリ内でご確認いただけます。プッシュ通知、及び抽選結果発表後はアプリのホーム画面に表示される商品券の「抽選結果を見る」ボタンを選択することでご確認いただけます。当選の場合は期間内に購入手続きを行ってください。

**Q. 複数回に分けて申し込みすることは可能ですか？**

A. 初回募集の抽選ではできません。募集上限に達しない場合、先着順の追加募集では、上限金額までなら複数回に分けた申し込みも可能です。

**Q. 購入手続きはどのように行うのですか？**

A. 「お支払い方法案内へ進む」ボタンより購入手続きが可能です。「お支払い方法案内へ進む」ボタンは、申し込み手続きの完了後、またホーム画面に表示される商品券を選択することで表示されます。

**Q. どのような購入・支払方法がありますか？**

A. 支払方法は、コンビニでのお支払いとなります。コンビニでのお支払いの場合は、アプリ内の「お支払い方法案内へ進む」にて表示されるコンビニでのお支払いが可能です。アプリに表示される手順に従いQRコード、お客様番号、確認番号を用いて、手続きを進めてください。

**Q. 商品券の購入時に金額を変更することはできますか？**

A. 購入時に金額を変更することはできません。

**Q. 商品券の支払い（チャージ）を済ませた後に、返金はできますか？**

A. お支払い後（チャージ後）の返金はできません。

**Q. 使用途中での現金チャージはできますか？**

A. 商品券なので、購入金額以上の現金チャージはできません。

**Q. 商品券はどのように利用すれば良いのですか？**

A. ホーム画面の商品券に表示される「この商品券を利用する」を選択すると、アプリ内でカメラが起動しますので、店舗のQRコードを読み込んでください。QRコードを読み込むと「ご利用の店舗」に店舗名が表示されます。支払金額（税込）を入力し、入力金額が正しいことを店舗側にも確認いただいた後に「支払う」ボタンを選択すると、商品券の利用・支払が完了します。

**Q. 商品券はどこで使えますか？**

A. 「かすやよかつ Pay」加盟店にてご利用いただけます。加盟店はアプリ内のホーム画面下のメニューにて表示される「利用可能店舗」を選択いただくと、ご確認いただけます。

**Q. 商品券で買えないもの（利用できないもの）はありますか？**

A. 他の商品券（各種ギフトカード、ビール券、図書券等）、切手、印紙、宝くじ、プリペイドカード等換金性の高いもの及びタバコは購入できません。また、国・地方公共団体等への支払いに

は利用できません。

また、一部店舗が指定する商品で利用できない場合があります。

**Q. 利用する時はいくらから使えるのですか？**

A. 1円からご利用いただけます。

**Q. QRコード読み取りのためのカメラが起動しません**

A. スマートフォンの設定が必要となります。ご本人のスマホの「設定」>「アプリを選択」>「カメラのアクセスを許可」にて設定を変更してください。

**Q. 新規パスワードの設定がエラーになります**

A. パスワード登録には、アルファベット大文字、小文字、数字を必ず含め、6文字以上32文字以下での設定が必要となります。

**Q. 登録するメールアドレスは何でもよいのですか？**

A. パソコン、フリーメール、携帯メールなど、どのアドレスでもご登録いただけますが、携帯メールについてはキャリアにより受信設定などが必要になる場合があります。アドレスをお持ちの場合はパソコンメールを推奨いたします。

**Q. 登録した電話番号にSMS認証コードが届きません**

A. SMSが届かない場合、以下の原因が考えられます。

- ・SMS送信に時間がかかっている
- ・入力された電話番号に誤りがある
- ・携帯電話のSMS受信設定が「受信しない」になっている

認証時に本会から送信されるメールは海外のサーバから発信されており、「国外からのメールを拒否する」設定がおこなわれている場合、受信いただけません。

下記を参考に受信設定をご確認ください。

◆DoCoMo の SMS 拒否設定

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/measure/sms/index.html](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/sms/index.html)

◆au の迷惑 SMS (C メール) 防止方法

<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/sms-spam/>

◆Softbank の迷惑メールの個別設定をする

<http://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/individual/whiteblack/>

**Q. パスワードを忘れてしまいました**

A. アプリ内で再設定が可能です。パスワード入力画面に表示される「パスワードを忘れた方はこちら」を選択し、パスワード設定手続きを進めてください。

**Q. 残高はどこで確認できますか？**

A. アプリのホーム画面に表示される商品券に残高が表示されます。

**Q. 登録情報の確認はできますか？**

A. アプリ内で確認が可能です。アプリのホーム画面の右下に表示される「アカウント」>「設定」>「利用者情報」を選択することで表示されます。

**Q. 登録情報の変更はできますか？**

A. アプリ内で確認が可能です。アプリのホーム画面の右下に表示される「アカウント」>「設定」>「利用者情報」>「編集」ボタンを選択すると、情報の変更が可能です。変更情報を入力し「保存する」を選択すると、登録情報が更新されます。

**Q. 店舗への支払金額を間違えてしまった場合はどうなりますか？**

A. 不正防止とセキュリティ強化のため、訂正取引ができない仕様となっています。決済時には加盟店さまと利用者さまで金額を十分確認の上、"支払う"ボタンを押してください。

**Q. 商品キャンセルによる返金はできますか？**

A. 商品キャンセルによる返金は原則できません。

**Q. 余ったプレミアム付商品券は払い戻し・返金はできますか？**

A. 利用規約に記載の通り、払い戻しを受けることはできません。

**Q. 利用期間後の商品券残高がある場合はどうなりますか？**

A. 利用規約に記載の通り、利用期間終了後の商品券残高・使用されていないコインは失効します。

**Q. スマホの機種変更などを行った場合はどうなりますか？**

A. 機種変更・MNP（携帯電話番号ポータビリティ）などを行った場合も携帯電話番号に変更がなければ、新しいスマホ端末でアプリをダウンロード、ログインすることで、引き続き利用可能です。

※SMS 認証が必要

**Q. 商品券の送金、贈答はできますか？**

A. 送金の機能はございません。

**Q. 誤ってアプリを削除してしまいました**

A. 再インストールし、登録したアカウントでログインすることで復元が可能です。

**Q. 退会するにはどうすればよいのですか？**

A. アプリより退会手続きが可能です。アプリのホーム画面の右下に表示される「アカウント」>「設定」>「利用者情報」の最下部に表示される「退会をご希望の方はこちら」を選択してください。表示内容をよくご確認の上、退会手続きを進めてください。

**Q. アプリ利用中にスマホが故障した場合はどうなりますか？**

A. 恐れ入ります。スマートフォン自体の不具合につきましては、各携帯キャリアにお問い合わせください。

**Q. 従来の紙の商品券からキャッシュレス商品券に変更したのはなぜですか？**

A. 粕屋町商工会では、キャッシュレス商品券の発行を機に、デジタル化を推進し、持続可能な商工業者の事業発展と地域経済の活性化を目指しています。今回のキャッシュレス商品券の発行を機に、デジタル化にチャレンジして頂く事業者が増えるものと期待しています。